

## Specifiek onderzoek en behandelingen

### Urineonderzoek

U kunt urine voor onderzoek afgeven bij de assistentes voor 10.00 uur. Het potje dient voor zien te zijn van naam en geboortedatum en een formulier met omschrijving van uw klachten. U kunt tussen 11.00 uur en 12.30 uur terugbellen voor de uitslag.

### Chirurgische ingrepen

De huisartsen verrichten vele ingrepen zelf. U kunt terecht voor oa moedervlekken, vetbulten, peesontstekingen en spataderen. Tevens worden spiraaltjes geplaatst. Naar aanleiding van spreekuurbezoek wordt hiervoor een afspraak gemaakt.

### Reizigersadvies

In onze praktijk is het mogelijk u te laten informeren met betrekking tot injecties en adviezen die noodzakelijk kunnen zijn voor uw reisbestemming. Voor meer informatie kunt u terecht bij de assistenties

## Ongevallen en verwondingen

Voor eerste hulp tussen 8.00-17.00 uur (open wonden, verstuikingen ect.) kunt u altijd terecht bij uw huisarts. Als u van te voren belt of even laat bellen, houden wij rekening met uw komst.

### Dienst en waarneemregeling

Buiten de praktijktijden is de dienstdoende huisarts, uitsluitend voor spoedgevallen, te bereiken via de Huisartsenpost Oude IJssel, gevestigd bij het Slingeland Ziekenhuis. U dient hiervoor altijd telefonisch een afspraak te maken.

**Telefoonnummer Huisartsenpost: 085-4853444**

## Klachtenregeling

Indien u een klacht heeft over uw huisarts of huisartsenorganisatie horen wij dit graag. Een goed gesprek blijkt vaak de beste oplossing. Lost dit het probleem niet op zou U een rechtszaak kunnen starten. Echter de wet biedt ook een ander alternatief, via een geschilleninstantie. De huisartsen zijn aangesloten bij de SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg). Zij kunnen samen met U zoeken naar een oplossing. Meer informatie over de SKGE vindt U op onze website.

### Meerdere disciplines binnen het Gezondheidscentrum

In het gezondheidscentrum is apotheek "Hof van Cambridge" gevestigd. Tevens is er een praktijk voor cesartherapie en logopedie gehuisvest. Het Slingeland Ziekenhuis heeft een prikpost verzorgd.

© juni 2022

### Huisartsen

Dhr. R.B.J. Klop

Mevr. A. Nieuwenhuis

Mevr. A. Vrielink

Hof van Cambridge 4

7007 GN Doetinchem

### Praktijknummers:

0314-323315

0314-335477

### Spoedlijn:

0314-345303

### Receptenlijn:

0314-394622

### Website:

[www.gezondheidscentrumhofvancambridge.nl](http://www.gezondheidscentrumhofvancambridge.nl)

### Huisartsenpost:

085-4853444



## Algemeen

Binnen de huisartsenpraktijk zijn wij werkzaam met 3 huisartsen. De huisartsen houden dagelijks spreekuur, uitsluitend volgens afspraak. Belt u de assistente tijdig wanneer een afspraak niet door kan gaan. Niet nagekomen afspraken zullen wij in rekening moeten brengen.

### Praktijktijden / spreekuur

Iedere werkdag kunt u tussen 8.00 en 12.30 uur en tussen 13.30 uur en 17.00 uur bellen voor een afspraak. Voor spoedgevallen zijn wij uiteraard de hele dag bereikbaar via de spoedlijn. Voor een juiste planning en het inschatten van de mate van spoed zijn de assistentes gemachtigd u vragen te stellen naar de aard van de klacht. Om ervoor te zorgen dat het spreekuur vlot verloopt en u zo min mogelijk te maken krijgt met lange wachttijden verzoek wij u :

- \* Uw klachten niet op te sparen
  - \* Per persoon één consult ( 10 minuten)
  - \* Indien u meer tijd nodig heeft (bij meerdere klachten, gesprek of ingreep) wilt u dit dan aangeven en een dubbele afspraak maken.
  - \* Een recente medicatie-lijst meebrengen.
- Deze kunt u halen bij de apotheek waar u altijd uw medicijnen haalt.

Voor het opvragen van een uitslag verzoeken wij u op een rustig moment te bellen. Dit is 's morgens na 11.00 uur en in de middag na 15.00 uur.

### Huisbezoek

Wanneer u niet in staat bent naar de praktijk te komen kunt u 's morgens tussen 8.00 uur en 10.00 uur een visite aanvragen. De huisartsen rijden tussen 11.30 en 12.30 uur de visites. Omdat wij in de praktijk betere faciliteiten hebben om u te onderzoeken, ontvangen wij u bij voorkeur in de praktijk.

### Herhaalrecepten

Voor het aanvragen van herhaalrecepten kunt u gebruik maken van de receptenlijn. U kunt 7 dagen in de week, 24 uur per dag uw recepten inspreken.

- \* Wanneer u dit nummer belt wordt u eerst gevraagd naar uw eigen dokter. Nadat u die keuze heeft gemaakt zal u worden gevraagd naar:
- \* Uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en naar uw apotheek.
- \* Tevens dient u de volgende gegevens door te geven: Naam van het medicijn, sterkte van het medicijn en het aantal en gebruik (bijv. 1 maal daags 1 tablet)

Mocht u bezwaren hebben tegen deze manier van medicijnen nabestellen, dan mag u natuurlijk ook altijd de stickers van de doosjes bij ons inleveren of de assistente bellen.

Wanneer u 's morgens voor 12.00 uur uw herhaalrecept heeft aangevraagd, kunt u de medicijnen twee werkdagen later, na 10.00 uur ophalen bij uw apotheek. **Alleen** bij apotheek Hof van Cambridge kan dit de volgende werkdag na 16.00 uur.

### Praktijkassistentes

De assistentes hebben een drukke en veelzijdige taak. U helpt hen door zoveel mogelijk gebruik te maken van de vaste opbeltijden. De assistentes zijn gediplomeerd, heben geheimhoudingsplicht en overleggen structureel met de huisartsen. U kunt bij de assistentes terecht voor : wondverzorging, hechtingen verwijderen, injecties, het maken van uitstrijkjes, oren uitspuiten en bloeddruk controle.

### SOH (Spreekuur Ondersteuner Huisarts)

De SOH kan zelfstandig klein letsel en veel voorkomende klachten afhandelen en zonodig doorverwijzen. De SOH werkt altijd onder supervisie van de huisarts, zij zal zonodig de huisarts vragen mee te kijken.

### Praktijkondersteuner

De praktijkondersteuners nemen een aantal taken van de huisarts over. Deze taken voert de praktijkondersteuner zelfstandig uit, onder verantwoording van de huisarts. Aan de praktijk zijn twee soorten praktijkondersteuners (POH) verbonden: POH-somatiek en POH-GGZ.

De POH-somatiek verricht controles bij patiënten met chronische ziekten als diabetes, astma&copd, hart-, en vaatziekten en ouderenzorg. Daarnaast besteedt zij veel aandacht aan preventieve maatregelen

De POH-GGZ is gespecialiseerd in het ondersteunen bij psychische problemen. Zij biedt hulp bij oa angstklachten, depressie, stress, rouwverwerking, relatieproblemen, eenzaamheid, gedragsproblemen bij kinderen.

Via de praktijkassistentes kunt u bij hen een afspraak maken.